

## REGULAMIN ZAKUPÓW ONLINE THE DROSHKOOV THEATRE Z DNIA 08.10.2021 r.

### A. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został ustanowiony decyzją zarządu STOWARZYSZENIA THE DROSHKOOV THEATRE ul. Kręta 11 65-770 Zielona Góra (dalej: STDT) dla obsługi sprzedaży internetowej prowadzonej w ramach przedsięwzięcia THE DROSHKOOV THEATRE (dalej: TDT). Sprzedawcą jest STDT – jego dane są następujące:
2. STOWARZYSZENIE THE DROSHKOOV THEATRE ul. Kręta 11 65-770 Zielona Góra, NIP 9292034618, REGON 38575308900000, numer rachunku bankowego mBank 31 1140 2004 0000 3702 7983 8545.
3. Regulamin zakupów online określa zasady sprzedaży online (tzn. zdalnej) produktów na stronie internetowej <http://www.tdt.zgora.pl/>.
4. STDT prowadzi pod szyldem TDT sprzedaż biletów na przedsięwzięcia (w tym koncerty, spektakle, wydarzenia kulturalne etc.) TDT, a także gadżetów promocyjnych TDT i innych produktów za pośrednictwem sieci internetowej pod adresem wskazanym w pkt 2.

### B. Sprzedaż produktów i biletów

1. Klienci winni składać zamówienia na bilety i produkty wskazane w pkt 3 za pośrednictwem strony internetowej wskazanej w pkt A.2.
2. Do korzystania z zakupów, w tym przeglądania asortymentu produktów i zapoznawania się z ofertą imprez, niezbędne są:
  - a) zdolność do czynności prawnych w zakresie umożliwiającym korzystanie ze strony – zastrzega się, że niektóre z przedstawień i imprez organizowanych przez STDT pod szyldem TDT mogą być przeznaczone jedynie dla osób dorosłych (od 18 lat), o czym informacja jest każdorazowo umieszczana przy danym wydarzeniu;
  - b) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową;
  - c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
  - d) włączona obsługa plików cookies;
  - e) zainstalowany program FlashPlayer.
3. Aby założyć konto kupującego, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: Imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, numer kontaktowy;
  - a) Założenie konta jest darmowe. Logowanie się na konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji. Kupujący ma możliwość w każdej chwili,

bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć konto poprzez wysłanie stosownego żądania do STDT, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w pkt A.1.

4. Dokonując zamówienia metodą online należy:
  - a) zalogować się na stronę <http://www.tdt.zgora.pl/>, założyć konto zgodnie z pkt 3 (opcjonalnie – można również dokonać zakupu bez założenia konta) i wybrać zakładkę: „zakupy” lub „bilety”;
  - b) w przypadku wyboru zakładki: bilety, dokonać wyboru przedsięwzięcia, następnie wskazać ilość biletów i numery miejsc na rzucie graficznym sali koncertowej TDT;
  - c) w przypadku wyboru zakładki: zakupy, dodać wybrane produkty do „koszyka”, korzystając z formuły „dodaj do koszyka”;
  - d) w obu przypadkach tj. wskazanych w b) i c) – wybrać sposób zapłaty oraz formę płatności;
  - e) wraz z wyborem sposobu zapłaty za zakupione produkty, kupujący otrzymuje informację o kosztach wysyłki. Powyższe nie dotyczy biletów, bowiem są one wysyłane w formie e-mail do samodzielnego wydruku, bądź okazania w formie elektronicznej przy użyciu urządzenia mobilnego.
  - f) wybrać sposób dostawy towaru – dotyczy produktów;
  - g) wypełnić formularz zamówienia, podając dane kupującego, e-mail, adres dostawy oraz ewentualnie (jeśli dotyczy) dane do faktury. Na kupującym ciąży obowiązek podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
  - h) zatwierdzić formularz zamówienia, wybierając pole: „potwierdź z obowiązkiem zapłaty”.
5. Umowa z Klientem jest uważana za zawartą w momencie, kiedy dział sprzedaży EF wysyła poprzez podany e-mail kupującego potwierdzenie przyjęcia zamówienia, ilości i ceny wszystkich zamówionych biletów/produktów, oraz koszty wysyłki, które są zależne od wielkości zamówienia oraz wybranej formy płatności (przedpłata przelewem lub pobranie pocztowe). Wysyłka produktów realizowana jest poprzez Poczta Polska, zgodnie z jej cennikiem: <http://cennik.poczta-polska.pl/>. EF zastrzega, że nie odpowiada za ewentualne problemy z doręczeniami, czy opóźnienia związane z uwarunkowaniami Poczty Polskiej.
6. Klient może wybrać następujące formy płatności:
  - a) za pobraniem pocztowym;
  - b) przedpłata na rachunek bankowy, podany w formularzu zakupu;
  - c) możliwy jest także odbiór osobisty po uprzednim uzgodnieniu telefonicznym, lub mailowym w siedzibie TDT, ul. Kręta 11 w Zielonej Górze – wówczas zapłata następuje przy odbiorze, gotówką lub kartą płatniczą.
7. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
  - a) w przypadku zamówień płatnych za pobraniem pocztowym – po potwierdzeniu przez Klienta zamówienia zgodnie z pkt B.4.h) niniejszego regulaminu, oraz wysłaniu potwierdzenia, o którym mowa w pkt B.5;
  - b) w przypadku przedpłaty przelewem – w momencie zaksięgowania wpłaty na rachunku EF.

8. Do zamówień wystawiany jest paragon fiskalny, natomiast dla przedsiębiorcy – na jego żądanie, obejmujące podanie stosownych danych – faktura VAT.
9. Wysyłka biletów następuje drogą mailową na wskazany przez kupującego e-mail, do samodzielnego wydruku, lub okazania w urządzeniu mobilnym;
10. Na czas realizacji zamówień składa się czas przygotowania paczki oraz czas wysyłki. W przypadku dostępności zamówionego produktu w magazynie STDT, jeśli zostaną dopełnione stosowne formalności przez kupującego, wysyłka może nastąpić niezwłocznie.
11. Składając zamówienie w sposób przewidziany w pkt B.4 h) niniejszego regulaminu, kupujący potwierdza akceptację wszystkich postanowień regulaminu.
12. Zamówienia realizowane są w kolejności ich napływania do momentu wyczerpania się zapasów magazynowych. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, kupujący jest o tym informowany drogą e-mailową i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, rezygnacja z całego zamówienia).

### **C. Prawo odstąpienia od umowy.**

1. Kupujący będący konsumentem (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego) może – z zastrzeżeniem pkt C.8 (zob. zwłaszcza pkt C.8.1) – w terminie 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia produktu konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
2. W przypadku umowy, która obejmuje wiele produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
3. Konsument może odstąpić od umowy, składając sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do regulaminu i jest przesyłany kupującemu wraz z e-mailem potwierdzającym, o którym mowa w pkt B.5. Oświadczenie można również sporządzić we własnym zakresie.
4. Oświadczenie, o którym mowa w pkt C.3 może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w pkt A.1.
5. W przypadku przesłania oświadczenia przez konsumenta drogą elektroniczną, sprzedawca niezwłocznie prześle konsumentowi na podany przez konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Skutki odstąpienia od Umowy:
  - a) W przypadku prawidłowego odstąpienia od umowy sprzedaży produktów w sklepie internetowym [www.tdt.zgora.pl](http://www.tdt.zgora.pl) ww. umowę uważa się za niezawartą.
  - b) W przypadku odstąpienia od umowy sprzedawca zwraca konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu

- dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę.
- c) Zwrotu płatności sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
  - d) Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - e) Konsument powinien odesłać produkt na adres sprzedawcy podany w niniejszym regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli konsument odeśle produkt przed upływem terminu 14 dni.
  - f) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu, także koszty zwrotu produktu, jeśli ze względu na swój charakter produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
  - g) Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
  - h) W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.
8. **UWAGA:** Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
  - d) o świadczenie usług, jeżeli sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - e) w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
  - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli,
  - h) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało

otwarte po dostarczeniu,

- i) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- j) o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy,
- k) zawartych w drodze aukcji publicznej – np. zakup rzeźby w domu aukcyjnym;
- l) o świadczenie usług hotelarskich, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi – np. zakup biletu na koncert i spektakl.

#### **D. Reklamacje**

1. Jeżeli kupujący po otrzymaniu towaru wykryje wady fizyczne bądź uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien go odesłać razem z dokumentem potwierdzającym zakup w ramach reklamacji przesyłką pocztową na adres sprzedawcy, podany w pkt
2. Reklamacje są załatwiane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2020, poz. 1740 ze zm.).
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji poprzez wymianę lub naprawę, kupujący otrzyma przesyłkę z wymienionym lub naprawionym produktem przesłaną na koszt sprzedawcy.

#### **E. Inne postanowienia**

1. Dane osobowe kupującego i gościa strony internetowej [www.tdt.zgora.pl](http://www.tdt.zgora.pl) podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem. W kwestii danych osobowych obowiązują zapisy załącznika nr 1 do niniejszego regulaminu, który stanowi jego integralną część i jest udostępniany na równi z regulaminem.
2. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu sklepu internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną kupującego.
3. Przeglądanie asortymentu produktów w sklepie internetowym nie wymaga zakładania konta.
4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - a) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - b) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - c) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

5. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
  - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
  - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
  - d) Ewentualny spór może zostać rozstrzygnięty także na platformie ODR – tzn. wspólnotowej instytucji pozasądowego rozwiązywania sporów. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).
6. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest klauzula informacyjna RODO, która wraz z Regulaminem jest przekazywana Klientom. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją reguł, zawartych w klauzuli RODO.
7. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zakupu jest sąd właściwy dla siedziby EF.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
9. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian regulaminu z ważnych przyczyn to jest:
  - a) zmiany przepisów prawa;
  - b) zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego regulaminu.

O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.